

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä  
29.1.2024

|  |  |
|--|--|
| <b>1a</b><br>Rekisterinpitäjä                            | <p>Nimi<br/>Mäntän apteekki</p> <p>Osoite<br/>Itätorikatu 10, 35800 Mänttä</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br/>Puh. 03 4747 326, mantan.apteekki@apteekit.net</p>  |
| <b>2</b><br>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | <p>Nimi<br/>Kati Vartiainen, apteekkari</p> <p>Osoite<br/>Itätorikatu 10, 35800 Mänttä</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br/>Puh. 03 4747 326, mantan.apteekki@apteekit.net</p>  |
| <b>3</b><br>Rekisterin nimi                              | Verkkoapteekin asiakasrekisteri  |
| <b>4</b><br>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus         | Henkilötietoja käsitellään verkkokaupan tilausten käsittelyn ja toimittamisen toteuttamiseksi sekä tilauksiin liittyvän laskutuksen, yhteydenottojen ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden suorittamiseksi. Rekisterin henkilötietoja ei käytetä markkinointiin tai profilointiin.   |
| <b>5</b><br>Rekisterin tietosisältö                      | <p>Rekisteröidyistä tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etu- ja sukunimi,</li><li>• Henkilötunnus,</li><li>• Puhelinnumero, ja</li><li>• Tiedot lääkeneuvontatarpeesta.</li></ul> <p>Lisäksi tallennetaan sähköpostiosoite, jos Rekisteröity on sellaisen ilmoittanut. Lisäksi tallennetaan osoitetiedot, jos Rekisteröidyn tekemä tilaus sisältää kotiinkuljetuksen. Lisäksi jokaisen tilauksen sisältämät tuotteet tallennetaan.</p> <p>Noutolokerikon tietoihin merkitään vain asiakkaan puhelinnumero ilmoitusten lähettämistä varten.</p>   |
| <b>6</b><br>Säännönmukaiset tietolähteet                 | <p>Kaikki Rekisterin sisältämät henkilötiedot siirtyvät Rekisteriin Treet-palvelusta, jonka kautta Rekisteröidyt tekevät tilauksia. Treet on mobiilisovellus, jonka tarjoaa ApoDigi Oy. Treetin sisältämät henkilötiedot sijaitsevat erillisessä ApoDigin ylläpitämässä henkilötietorekisterissä.</p> <p>Yllä mainitusta ulkoisesta rekisteristä Apteekin Rekisteriin siirrettävät tiedot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etu- ja sukunimi,</li><li>• Henkilötunnus,</li><li>• Puhelinnumero, ja</li><li>• Tiedot lääkeneuvontatarpeesta.</li></ul> <p>Lisäksi siirretään sähköpostiosoite, jos Rekisteröity on sellaisen ilmoittanut. Lisäksi siirretään osoitetiedot, jos Rekisteröidyn tekemä tilaus sisältää kotiinkuljetuksen. Lisäksi jokaisen tilauksen sisältämät tuotteet siirretään. Lisäksi tilausten käsittelyn yhteydessä Apteekki voi tehdä muutoksia tilausten tuotesisältöön sekä tietoihin lääkeneuvonnasta.</p> <p>Noutolokerikkoa käytettäessä noutolokerikon tietoihin merkitään asiakkaan puhelinnumero viestien lähetyksestä varten.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>7</b><br/><b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>        | <p>Rekisterin tietoja luovutetaan ApoDigi Oy:n Treet-palveluun tilausten käsittelyn aikana. Luovutettavat tiedot ovat tilausten sisältämät tuotteet ja niiden hinnat. Tiedot luovutetaan, jotta Rekisteröity voi seurata tilauksen käsittelyn sekä mahdollisesti maksaa tilauksensa Treet-palvelun kautta. Mikäli asiakas valitsee toimitustavaksi noutolokerikon, hänen puhelinnumeronsa merkitään lähetyksen tietoihin ilmoitusten lähettämistä varten.</p> <p>Apteekki ei säännönmukaisesti luovuta Rekisterin tietoja muille ulkopuolisille tahoille.</p> <p>Apteekki varaa oikeuden luovuttaa henkilötietoja viranomaisille poikkeustilanteissa. Luovutukset suoritetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.</p>  |
| <p><b>8</b><br/><b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p> | <p>Asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja ei siirretä missään tilanteissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>   |
| <p><b>9</b><br/><b>Rekisterin suojausten periaatteet</b></p>           | <p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Apteekki voi tehdä yksittäisten tilausten sisällöistä paperikopioita tilausten käsittelyn suorittamiseksi. Kopiot sisältävät henkilötietoja. Tilat, joissa käsitellään henkilötietoja, on suojattu asianmukaisella rakenteellisella suojauksella ja murtohälytysjärjestelmillä sekä riittävällä valvonnalla. Paperikopiot säilytetään lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kokonaan kielletty. Vain erikseen nimetyt henkilöt pääsevät niihin käsiksi. Tiedot hävitetään tietoturvaohjeen mukaisesti. Tilaukseen liittyviä paperitulosteita säilytetään tilausvuotta seuraavan kalenterivuoden loppuun asti.</p> <p>Rekisteriä käyttävät ainoastaan työntekijät, joiden toimenkuvaan se kuuluu. Jokaisella työntekijällä, joka tarkastelee Rekisterin tietoja osana työtehtäviensä suorittamista, on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet käyttäjäsitoumuksen.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Rekisterin tietoja säilytetään digitaalisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuereilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Asiakkaan tiedot tallennetaan vain tilauksen käsittelyn ajaksi ja poistetaan automaattisesti 48 tunnin kuluttua, kun tilaus on joko hylätty tai merkitty loppuun asti käsitellyksi. Poikkeus tähän sääntöön ovat tilausten sisältämät tuotteet hintoineen sekä tiedot lääkeneuvontatarpeesta, joita ei poisteta Rekisteristä. Nämä tiedot säilytetään Rekisterissä, jotta Apteekki voisi täyttää viranomaisen asettaman lainvoimaisen arkistointivelvoitteen, joka määrittellään Fimean määräyksessä 2/2011 Apteekin verkkopalvelusta.</p> <p>Henkilökunta käyttää noutolokerikkoja henkilökohtaisilla koodeilla.</p> <p>Rekisteriä käyttävät ainoastaan työntekijät, joiden toimenkuvaan se kuuluu. Jokaisella työntekijällä, joka tarkastelee Rekisterin tietoja osana työtehtäviensä suorittamista, on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet käyttäjäsitoumuksen.</p> |
| <p><b>10</b><br/><b>Tarkastus-oikeus</b></p>                           | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastuspyynnön tehtyään tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.</p> <p>Halutessaan tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa rekisteröidyn tulee täyttää tarkastuspyyntölomake, johon hän merkitsee ne tiedot, jotka hän haluaa tarkastaa. Tarkastuspyyntölomake toimitetaan allekirjoitettuna kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Mikäli asiakas on esimerkiksi sairauden vuoksi estynyt tekemästä tarkastuspyyntöä itse, hänen laillinen edustajansa tai alaikäisen henkilön kyseessä ollessa huoltajansa voi tehdä tarkastuspyynnön rekisteröidyn puolesta.</p> <p>Tarkastus on maksuton kerran vuodessa. Jos edellisestä tarkastuksesta on alle vuosi, apteekilla on oikeus periä tietojen antamisesta aiheutuvista kustannuksista maksu.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>11</b><br/><b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>                    | <p>Havaitessaan tiedoissaan puutteita tai virheitä, rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisen tiedon poistamista tai korjaamista. Halutessaan tehdä korjauspyynnön rekisteröidyn tulee täyttää korjauspyyntölomake, johon yksilöidään korjattava ja/tai poistettava tieto ja peruste korjaukselle/poistolle. Korjauspyyntölomake toimitetaan allekirjoitettuna kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Mikäli asiakas on esimerkiksi sairauden vuoksi estynyt tekemästä korjauspyyntöä itse, hänen laillinen edustajansa tai alaikäisen henkilön kyseessä ollessa huoltajansa voi tehdä korjauspyynnön asiakkaan puolesta.</p> <p>Apteekki voi poistaa Rekisteristä henkilötietoja, jos asianomainen Rekisteröity käyttää oikeuttaan tietojen poistamiseen. Tiedot tuhotaan hylkäämällä asianomaisen Rekisteröidyn tilaukset, minkä jälkeen tiedot poistuvat 48 tunnin päästä. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomais on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Apteekkia säilyttämään tietoja.</p> |
| <p><b>12</b><br/><b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b></p> | <p>Rekisteröidyillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Verkkopapteekin tekniset ratkaisut, apteekin sisäiset käytännöt sekä viranomaisen asettamat velvoitteet voivat estää Apteekkia noudattamasta Rekisteröidyn esittämiä vaatimuksia. Rekisteröity voi kuitenkin aina käyttää oikeuttaan tietojen poistamiseen, joka kuvaillaan edellisessä luvussa.</p>   |